

**ISO 9001-2015 ** 2019/1
BELEIDSVERKLARING**

1. Beleid van NV Houben

1.1 Beleidsverklaring van het bedrijf

Met respect voor al onze stakeholders – van medewerker tot klant – en met inbegrip van al onze bouwpartners, gaat Houben nv iedere dag opnieuw aan de slag om bouwdromen van mensen in realiteit te brengen. In een wereld die voortdurend in beweging is, spelen we als “**grondleggers van morgen**”, in op veranderende behoeften van onze stakeholders. Hierin staan kwaliteit, veiligheid én innovatie steeds bovenaan. Iedere opdracht wordt op een gestandaardiseerde procesmatige manier benaderd. Een project dat Houben nv ter harte neemt zal steeds binnen alle wettelijk geldende normen en met de best mogelijke kwalitatieve uitvoeringstechnieken uitgevoerd worden.

Omdat we geloven dat mensen belangrijk zijn, is het veiligheids-, alcohol- en drugsbeleid een essentieel onderdeel van het bedrijfsbeleid. In de lijn met het motto om onze projecten op een kwalitatief hoogstaande, en innoverende manier te realiseren stellen we veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu daarin centraal en verbinden wij ons om dit systematisch te verhogen en de aanpak te verbeteren.

In de samenwerking met onze stakeholders, zijn volgende waarden belangrijk:

- **Betrokkenheid:** ‘Wij zijn Houben’ en hier gaan we elke dag voor
- **Openheid:** we hechten veel belang aan open communicatie
- **Uitdaging:** we zorgen voor uitdagende projecten, uitdagend werk en een uitdagende werkomgeving
- **Persoonlijke Winst:** we willen onze medewerkers laten groeien als persoon bij Houben
- **Respect:** we hebben respect voor mensen op elk niveau (collega’s, klanten, leveranciers, partners)

Onze waarden werden vertaald naar: IK **BOUW**® BIJ Houben.

Naast deze waarden, verwachten we ook de volgende basiscompetenties van al onze medewerkers: veiligheid, kwaliteit, integriteit, initiatief, innovatief denken, teamwork

Onze algemene doelstellingen zijn:

1. Een veilige en gezonde werkomgeving te realiseren: doel om de arbeidsongevallen letsels, beroepsziekten, materiële en milieuschade van eigen mensen, de opdrachtgever, inleenkrachten of derden te voorkomen of zo minimaal mogelijk te houden.
2. Vermijden van schade en verliezen; te zorgen voor de continuïteit van het bedrijf door goede kwaliteit te leveren. De aangenomen opdrachten in samenwerking met de opdrachtgever op een hoogstaande manier af te leveren.
3. Een bedrijf waarin iedereen naar best vermogen kan en wil functioneren: waar ieder zijn opdracht met volle inzet uitvoert om te verzekeren dat de opdrachten volgens de eisen met kwalitatief hoogstaande mensen en middelen worden gerealiseerd.

Opgesteld door:
Jo Wels

Beoordeeld door:
Jan Nuyts

Goedgekeurd door:
Ignace Houben

Houben

INL-D-104

Datum: 01/03/19

Blad: 2

ISO 9001-2015 ** 2019/1 BELEIDSVERKLARING

4. Door intern en extern de nodige procedures op te stellen, zal er door een permanente zelfcontrole en feedback doorheen de firma een klimaat worden geschapen van behoud, optimalisatie en continu verbeteren van ons kwaliteits- en veiligheidssysteem.
5. De Klant krijgt bij ons de volle aandacht. Pas als de klant tevreden is zijn wij tevreden.

De zorg voor veiligheid, gezondheid en milieu is de verantwoordelijkheid van eenieder op elk niveau, zowel van vaste als van tijdelijke medewerkers.

Op die manier wil de onderneming continu verbeteren op gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu om zodoende blijvend concurrentieel te voldoen aan de verwachtingen van de markt en de medewerker van de onderneming.

Opgesteld door:
Jo Wels

Beoordeeld door:
Jan Nuyts

Goedgekeurd door:
Ignace Houben